

FORMULAR DE RETRAGERE (RETUR)

Prezentul formular se trimite inapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din contract (anulati comanda).

Catre **S.C. ROVANTIN S.R.L.**, sediu social: mun. Sfantu Gheorghe, str. Nicolae Iorga nr. 20, bl. 34A, sc. A, et. 1, ap. 4, jud. Covasna;
Nr. tel.: **0721 76 00 77**; e-mail: **office@metalheadmerch.ro**; site web: **www.metalheadmerch.ro**.

DATE CLIENT:

Nume: _____
E-mail: _____
Nr. tel.: _____
Adresa: _____

Daca nu sunteti complet multumiti de produsul cumparat, il puteti trimite inapoi la magazin, impreuna cu acest formular completat, intr-o perioada de 14 zile de la achizitie, si va vom returna contravaloarea acestuia in contul bancar specificat, in termen de 14 zile calendaristice.

NUMELE TITULARULUI: _____

(IBAN – 24 de caractere) ____-____-____-____-____-____

Important! Aici va rugam sa treceti numarul contului bancar in care urmeaza sa se efectueze rambursarea.

Va informez prin prezentul cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Comandate la data: _____

Primate la data: _____

Nr. crt.	Nr. comanda sau factura	Denumire produs	Pret	Cantitate (buc)	Motiv retur (alegeti codul de mai jos)	Se completeaza de Vanzator	
						Cantitate receptionata	Stare produs

Motivele de retur pot fi: 1. Nu este conform descrierii /imaginii (am primit alt produs); 2. Comanda gresita (am primit alt produs); 3. Probleme de calitate (defecte de fabricatie); 4. Produs deteriorat in pachet; 5. Produs primit cu ambalaj deteriorat; 6. M-am razgandit; 7. Altele – se completeaza prin optiune. Daca exista informatii suplimentare, vrem sa le aflam.

Pentru mai multe detalii cu privire la returnare, va rugam sa consultati Termenii si conditiile de utilizare, Dreptul de retragere - Returnarea produselor. Puteti sa ne contactati pe e-mail la adresa: office@metalheadmerch.ro sau la numarul de telefon: 0721 76 00 77.

Data: _____

Semnatura Client: _____